



SysCorp

Számítástechnikai és Telekommunikációs

Korlátolt Felelősségű Társaság

6300. Kalocsa, Árendás u. 6.

Adat- és titokvédelmi szabályzat

A személyes adatok védelmének szabályzat

A SYSCORP Kft ügyvezetője a természetes személyek személyes adatai kezelése védelme érdekében:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú rendeletét, (továbbiakban: Általános adatvédelmi rendelet), valamint
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info tv.)

figyelembe vételével a következők szerint határozza meg a személyes adatok védelmének helyi szabályait.

A Társaság a jelen szabályzatban a GDPR szerkezetét követve azokat a szabályokat rögzíti, amelyek betartása elengedhetetlen a jogszerű adatkezelés érdekében.

I. Bevezető szabályok

Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendeletével elfogadta a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a [95/46/EK irányelv](#) hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletét (GDPR), amely a kihirdetését követő 20. napon hatályba lépett, de a rendelet kötelező alkalmazására a jogalkotó 2018. május 25-ig haladékot adott.

A Társaság egy adatvédelmi projekt keretében felleltározta a Társaságnál működő személyes adatkezelést megvalósító folyamatait, áttekintette a kezelt adatok körét, az adatkezelések célját, jogalapját és meghatározta azokat a feladatokat, amelyek végrehajtása elnegedhetetlen a megváltozott jogszabályi környezet alapján.

A jelen szabályzat a Társaság adatkezelési tevékenységének fő irányait és az ezekre irányadó elvárásokat rögzíti.

1. A szabályzat célja

A szabályzat célja, az Európai Unió Általános Adatvédelmi rendeletén alapuló belső adatvédelmi szabály meghatározása.

A szabályzat meghatározza:

- a személyes adatok kezelésére vonatkozó védelmi előírásokat, ennek során az adatkezelői feladatokat,
- a természetes személyeknek az adataik védelméhez kapcsolódó alapvető jogait és szabadságát.

2. A szabályzat hatálya

Tárgyi hatálya

A szabályzat rendelkezéseit alkalmazni kell minden olyan ügyben, amelynek során a Társaság adatkezelőként vagy adatfeldolgozóként érintett. A hatályos adatvédelmi jogszabályokban foglaltakat a számítástechnikával támogatott, valamint a manuális módon végzett adatkezelésre (adatfeldolgozásra) egyaránt alkalmazni kell.

A Társaság által kötött szerződésekben, a Társaság által kezelt adatok szabályszerű kezelése érdekében a jelen utasításra hivatkozni kell!

Tárgyi hatály kiterjed:

- a személyes adatok részben vagy egészben automatizált módon történt kezelésére,
- a nem automatizált módon történő személyes adatok kezelésére:
 - amelyek a nyilvántartási rendszer részét képezik, vagy
 - amelyeket egy nyilvántartási rendszer részévé kívánnak tenni.

A szabályzat hatálya tehát kiterjed minden a SYSCORP Kft székhelyén, telephelyén és fióktelepén folytatott olyan adatkezelésre és feldolgozásra, amely természetes személy adataira vonatkozik, függetlenül attól, hogy az teljesen vagy részben automatizált eszközzel, vagy manuális módon történik-e.

A szabályzat **hatálya nem terjed** ki az olyan személyes adatkezelésre, amely jogi személyekre vonatkozik, beleértve a jogi személy nevét és formáját, valamint a jogi személy elérhetőségére vonatkozó adatokat.

Szervezeti hatálya a SYSCORP Kft-re terjed ki.

A SYSCORP Kft megbízásából történő bármely adatkezelést és feldolgozást végzőre a szabályzat a vonatkozó szerződés, illetve megállapodás alapján terjed ki.

Személyi hatálya kiterjed:

- a SYSCORP Kft teljes személyi állományára, valamennyi munkavállalójára a munkavégzés helyétől függetlenül.
- minden olyan természetes és jogi személyre, aki a SYSCORP Kft-nél tárolt, kezelt személyes adatokkal kapcsolatba kerül, vagy kerülhet. Kiterjed továbbá a SYSCORP Kft-vel szerződéses kapcsolatban álló természetes személyekre, jogi személyekre, gazdasági társaságokra, akik a szerződés teljesítése során a SYSCORP Kft érdekében, a társaság által rendelkezésre bocsátott személyes adatokon adatkezelést, adatfeldolgozást végez.

A szabályzatban foglaltakkal összhangban kell értelmezni és gyakorlatban érvényesíteni a SYSCORP Kft további adatvédelemmel összefüggő szabályozásait, így különösen:

- az Informatikai biztonsági szabályzatot,

Ezek a szabályzatok a jelen szabályzatban meghatározott szabályokkal összhangban, az adott területre vonatkozó további adatvédelmi szabályokat is meghatározhatnak.

3. Fogalmak

-**„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

-**„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

-**„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

-**„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

-**„álnevesítés”**: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

-**„nyilvántartási rendszer”**: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

-**„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

-**„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

-**„címezett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. (Azon közhatalmi

szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak);

- „**harmadik fél**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

- „**az érintett hozzájárulása**”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

- „**adatvédelmi incidens**”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

- „**különleges adat**”: A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

- „**genetikai adat**”: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;

- „**biometrikus adat**”: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiái adat;

- „**egészségügyi adat**”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

- „**képviselő**”: az az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által az Általános adatvédelmi rendelet 27. cikk alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában;

-„**vállalkozás**”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

-„**felügyeleti hatóság**”: egy tagállam által az Általános adatvédelmi rendelet 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;

-„**érintett felügyeleti hatóság**”: az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érintett:

- a) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel;
- b) az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy
- c) panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz;

-„**személyes adatok határokon átnyúló adatkezelése**”:

- a) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy
- b) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érint érintetteket;

-„**releváns és megalapozott kifogás**”: a döntéstervezettel szemben benyújtott, azzal kapcsolatos kifogás, hogy ezt a rendeletet megsértették-e, illetve hogy az adatkezelőre vagy az adatfeldolgozóra vonatkozó tervezett intézkedés összhangban van-e a rendelettel; a kifogásban egyértelműen be kell mutatni a döntéstervezet által az érintettek alapvető jogaira és szabadságaira, valamint adott esetben a személyes adatok Unión belüli szabad áramlására jelentett kockázatok jelentőségét;

-„**az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás**”: az (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv ⁽¹⁹⁾ 1. cikke (1) bekezdésének b) pontja értelmében vett szolgáltatás;

-„**nemzetközi szervezet**”: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet vagy annak alárendelt szervei, vagy olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre, vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre.

-**„érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

-**„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

-**„adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

-**„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

-**„álnévesítés”**: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

-**„nyilvántartási rendszer”**: a személyes adatok bármely módon - centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint - tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

-**adatkezelő**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

-**adatfeldolgozó**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében, az adatkezelő utasítása alapján személyes adatokat kezel;

-**adatfeldolgozás** (Info. tv. 3. § 17. pont): az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;

-címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

-harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

-adattovábbítás: ha az adatot az adatkezelő/adatfeldolgozó harmadik személy számára hozzáférhetővé teszi;

-nyilvánosságra hozatal (Info. tv. 3. § 12. pont): ha az adatkezelő/adatfeldolgozó az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszi;

-adatállomány (Info. tv. 3. § 21. pont): egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége;

-üzleti titok (Ptk:2:47): Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, feltéve, hogy a titok megőrzésével kapcsolatban a vele jogszerűen rendelkező jogosultat felróhatóság nem terheli.

-közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) (1995.évi CXIX. törvény): azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett, tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 3. §-ának d) pontja szerinti reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek (a továbbiakban együtt: ügyfelek) részére;

-közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) lista (a továbbiakban: üzletszerzési lista) /1995.évi CXIX. törvény/: kizárólag postai címzett reklámküldemények útján a Grt. 6. §-ának (4) bekezdése szerint reklámok közlése céljából a kapcsolatfelvételt és kapcsolattartást szolgáló, kizárólag az ügyfél nevét, lakcímét, nemét, születési helyét és idejét, az ügyfél érdeklődési körére vonatkozó információit, valamint családi állapotát tartalmazó lista;

-kapcsolat-felvételi lista /1995.évi CXIX. törvény/: kizárólag a közvetlen üzletszerzés céljából küldendő küldemények fogadásához való hozzájárulás beszerzése érdekében az ügyfelekkel való kapcsolatfelvételt szolgáló, legfeljebb az ügyfél nevét, lakcímét, elektronikus levélcímét vagy

elektronikus hírközlési azonosítóját, nemét, születési helyét és idejét, az ügyfél érdeklődési körére vonatkozó információt, valamint családi állapotát tartalmazó lista;

-tilalmi lista /1995.évi CXIX. törvény/: azon érintettek név- és lakcímadatainak a nyilvántartása, akik nem járultak hozzá, hogy személyes adataikat e szabályzatban meghatározott közvetlen üzletszerzési célok valamelyikére felhasználják, vagy megtiltották azok e célból történő további kezelését;

-anonimizálás: olyan technikai eljárás, amely biztosítja az érintett és az adat közötti kapcsolat helyreállítási lehetőségének végleges kizárását;

-adatmegsemmisítés (Info. tv. 3. § 16. pont): az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

-ILO: (International Labour Organization) Nemzetközi Munkaügyi Szervezet;

-érintett (Info tv. 3. § 1. pont): bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

-Opt in alapú adatkezelés: csak azoknak küldhetők reklám üzenetek, akik ehhez előzetesen hozzájárultak,

-Opt out alapú adatkezelés: címzett reklám küldemény előzetes hozzájárulás nélkül is küldhető, azonban a címzett a reklámküldemény küldését bármikor, korlátozás nélkül, térítésmentesen megtilthatja,

-ügyfél: mindenki, akinek a személyes vagy különleges adatát a jelen szabályzat rendelkezései érintik.

-EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az [Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban](#) részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az [Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban](#) nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az [Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban](#) részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

-harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam;

-automatizált egyedi döntés: olyan automatizált adatfeldolgozás, ahol az érintett jellemzőinek elemzését *kizárólag*, számítástechnikai eszközzel hajtják végre, amelynek eredményeként az ügyfél az adataiból képzett információk alapján, egyes szegmentált csoportokba kerül besorolásra;

-közérdekből nyilvános adat (Info tv. 3. § 6. pont): a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;

-felügyeleti hatóság: egy tagállam által a GDPR 51. cikkének megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;

-érintett felügyeleti hatóság: az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint:

a) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel;

b) az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy

c) panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz;

-Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (továbbiakban hatóság): a személyes adatok védelméhez, valamint a közérdekű és közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez való jog érvényesülését ellenőrző, elősegítő államigazgatási szerv;

-SPAM: a címzett előzetes hozzájárulása nélkül (kéretlenül) küldött elektronikus reklám üzenet;

-Cloud computing: A szolgáltatásokat nem egy dedikált [hardver eszközön](#) üzemeltetik, hanem a szolgáltató eszközein elosztva, a szolgáltatás üzemeltetési részleteit a felhasználotól elrejtve. Ezeket a szolgáltatásokat a felhasználók [hálózaton](#) keresztül érhetik el, publikus felhő esetében az interneten keresztül, privát felhő esetében a [helyi hálózaton](#) vagy az [interneten](#);

-Cookie: Egy a felhasználó gépén tárolt fájl, amely pl. beállításokat, preferenciákat tartalmaz annak érdekében, hogy egy későbbi látogatás során a felhasználót és az általa használt beállításokat automatikusan, újabb beállítások nélkül be lehessen tölteni;

-adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

Irányadó jogszabályok

Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 számú rendelete

(továbbiakban: **GDPR**)

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.

(továbbiakban: **Infotv.**)

2012. I. Törvény a Munka Törvénykönyve (továbbiakban: **Mt.**)

1992. évi LXVI. Törvény a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról (továbbiakban: **Szltv.**)

146/1993. (X.26.) Korm. rendelet a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló

1992. évi LXVI. Törvény végrehajtásáról (továbbiakban: **Vhr.**)

1995. évi CXIX törvény a kutatás és üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről

(továbbiakban: **Kktv.**)

1997. évi XLVII. Törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről (továbbiakban: **Eüaktv.**)

2001. évi CVIII. Törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (továbbiakban: **Ekertv.**)
2014. évi LXXXVIII. törvény a Biztosítási tevékenységről (**Bit.**)
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (továbbiakban: **Eht.**)
2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (továbbiakban: **Gr.**)
2013. évi XXXVII. törvény az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól (továbbiakban: **Aktv.**)
2017. évi CLI. törvény az adóigazgatási rendtartásról (**Art.**)

II. Alapelvek

4. A személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvek

A személyes adatok kezelése során be kell tartani az alábbi hat alapelvet:

1. **A jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elvét,** (az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni)
2. **A célhoz kötöttség elvét,** (az adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés)
3. **Az adattakarékosság elvét,** (az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk)
4. **A pontosság elvét,** (az adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljen)
5. **A korlátozott tárolhatóság elvét.** (tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel)
6. **Integritás és bizalmas jelleg elvét.** (kezelés oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve)

Az alapelvek betartása, érvényesítése a SYSCORP Kft valamennyi dolgozójának, illetve a személyes adatokkal kapcsolatba kerülő más személyek feladata is.

Az adatkezelő felelős az alapelveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („**elszámoltathatóság**”).

5. A jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

5.1. A jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve

A jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve érvényesülése érdekében a SYSCORP Kft-nél a személyes adatok kezelését:

- jogszerűen,
- tisztességesen,
- az érintett számára átlátható módon

kell végezni.

5.2. A személyes adatok kezelésének jogszerűsége

A SYSCORP Kft - a jelen szabályzatban rögzített eljárásrendnek megfelelően - minden személyes adat kezelés megkezdése előtt megvizsgálja, hogy fenn áll-e a személyes adat kezelésének jogszerűségi feltétele. A személyes adat csak akkor kezelhető, kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben az adatkezelés egyik feltétele teljesül.

Az adatkezelés általános jogszerű feltételei

A jogszerűségi feltételek:

- az érintett **hozzájárulását** adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- az adatkezelés olyan **szerződés teljesítéséhez szükséges**, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség teljesítéséhez** szükséges; (kötelező adatkezelés)
- az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy **létfontosságú érdekeinek** védelme miatt szükséges;
- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott **közhatalmi jogosítvány gyakorlásának** keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges; (kötelező adatkezelés)

Ide tartozik:

- a törvény alapján, vagy
- a törvény felhatalmazása alapján helyi önkormányzat által elrendelt adatkezelés;
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél **jogos érdekeinek** érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A különleges adatok adatkezelésének jogszerűségi feltételei

Alapvető szabály, hogy **tilos**:

- a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint

- a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok kezelése.

Abban az esetben kezelhető különleges adat, ha:

- az érintett kifejezett hozzájárulását adta az említett személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, kivéve, ha jogszabály úgy rendelkezik, hogy a tilalom nem oldható fel az érintett hozzájárulásával;
- az adatkezelés az adatkezelőnek vagy az érintettnek a foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése és konkrét jogai gyakorlása érdekében szükséges, ha az érintett alapvető jogait és érdekeit védő megfelelő garanciákról is rendelkező kollektív szerződés ezt lehetővé teszi;
- az adatkezelés az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges, ha az érintett fizikai vagy jogi cselekvőképtelensége folytán nem képes a hozzájárulását megadni;
- az adatkezelés olyan személyes adatokra vonatkozik, amelyeket az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozott;
- az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges;
- az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges jogszabály alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát, és az érintett alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő;
- az adatkezelés megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges, jogszabály alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében, továbbá a vonatkozó feltételekre és garanciákra figyelemmel;

A büntetőjogi felelősséggel és bűncselekményekre vonatkozó személyes adatok kezelésének feltétele

Büntetőjogi felelősséggel és bűncselekményekre vonatkozó személyes adat kezelését csak közhatalmi szerv kezelhet.

5.2.1. Az érintett hozzájárulása

A SYSCORP Kft - a jelen szabályzatban rögzített eljárásrendnek megfelelően - személyes adatot az érintett hozzájárulása jogalapra hivatkozva csak akkor kezelhet, ha a hozzájárulás megadása az érintett részéről tevéleges, önkéntes, és egyértelmű.

Fontos, hogy a hozzájárulás megadásának bizonyíthatónak kell lennie, tehát arról:

- írásos, (papír vagy elektronikus) dokumentumnak kell rendelkezésre állnia, illetve
- hang, illetve videó felvételnak kell lennie.

A hozzájárulás szövegének tartalmaznia kell azt, hogy az érintett beleegyezik az adott célra, vagy több célra történő adatkezelésbe.

Ha az érintett hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, amely más ügyekre is vonatkozik, a hozzájárulás iránti kérelmet ezektől a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon kell előadni, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelvezettel. Az

érintett hozzájárulását tartalmazó ilyen nyilatkozat bármely olyan része, amely nem felel meg ennek a követelménynek, kötelező erővel nem bír.

5.2.2. A kötelező adatkezelés jogalapja

A SYSCORP Kft - a jelen szabályzatban rögzített eljárásrendnek megfelelően - biztosítja a kötelező adatkezelés jogalapjára vonatkozó alapelv érvényesülését.

A kötelező adatkezelés körébe tartozó jogszerűségi feltételek:

- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges,
- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Ezekben az esetekben az adatkezelés célját a konkrét jogalapra hivatkozással kell meghatározni. Fontos, hogy az adatkezelést meghatározó törvényben, illetve helyi rendeletben rögzítetteket kell figyelembe venni:

- a kezelendő adatok fajtája,
- az adatkezelés célja és konkrét feltételei,
- az adatok megismerhetősége,
- az adatkezelés időtartama

tekintetében.

5.2.3. Az adatok eredeti gyűjtési céljától eltérő gyűjtése

A SYSCORP Kft - a jelen szabályzatban rögzített eljárásrendnek megfelelően - biztosítja az adatok eredeti gyűjtési céljától eltérő gyűjtésére vonatkozó alapelv érvényesülését.

A SYSCORP Kft ilyen esetekben vizsgálja:

- a személyes adatok gyűjtésének céljait és a tervezett további adatkezelés céljai közötti esetleges kapcsolatokat,
- a személyes adatok gyűjtésének körülményeit, különös tekintettel az érintettek és az adatkezelő közötti kapcsolatokra,
- a személyes adatok jellegét, különösen pedig azt, hogy a személyes adatok különleges kategóriáinak kezeléséről van-e szó, illetve, hogy büntetőjogi felelősség megállapítására és bűncselekményekre vonatkozó adatoknak a kezeléséről van-e szó,
- azt, hogy az érintettek nézve milyen esetleges következményekkel járna az adatok tervezett további kezelése,
- a megfelelő garanciák meglétét, ami jelenthet titkosítást vagy álnevesítést is.

5.3. Az elvhez kapcsolódó jogok

Az elv érvényesüléséhez közvetlenül kapcsolódnak az alábbi jogok:

- az átláthatósággal kapcsolatos jogok és intézkedések,
- az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz való jog:
 - ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik,
 - ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg,
- az érintett hozzáférési joga.

6. A célhoz kötöttség

6.1. A célhoz kötöttség elve

A célhoz kötöttség elve alapján a SYSCORP Kft-nél:

- a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet,
- a személyes adatok nem kezelhetők célokkal össze nem egyeztethető módon.

(Ezen elv alól kivételt képez a közérdekű archiválás, a tudományos és történelmi kutatási cél vagy a statisztikai célból történő további adatkezelés.)

6.2. Az elvhez kapcsolódó jogok

Az elv érvényesüléséhez közvetlenül kapcsolódnak az alábbi jogok:

- az érintett hozzáférési joga.

7. Az adattakarékosság

7.1. Az adattakarékosság elve

A SYSCORP Kft az adattakarékosság elve érdekében a személyes adatok közül annyi és olyan adatot kezelhet, amelyek az adatkezelési cél szempontjából megfelelőek és meghatározóak. Tehát csak a ténylegesen szükséges adatokat kell és szabad kezelni.

7.2. Az elvhez kapcsolódó jogok

Az elv érvényesüléséhez közvetlenül kapcsolódó jog elsősorban az érintett hozzáférési joga.

8. A pontosság

8.1. A pontosság elve

A pontosság elvének érvényesítése során a SYSCORP Kft -nek szem előtt kell tartania azt, hogy csak a helyes, pontos adatot kezelje, tartsa nyilván. Ennek érdekében törekedni kell:

- a kezelt adatok pontosságára,
- a naprakészség biztosítására,
- a szükséges törlések vagy helyesbítések elvégzésére.

8.2. Az elvhez kapcsolódó jogok

Az elv érvényesüléséhez közvetlenül kapcsolódnak az alábbi jogok:

- az érintett hozzáférési joga,
- a helyesbítéshez való jog,
- a törléshez való jog.

9. A korlátozott tárolhatóság

9.1. A korlátozott tárolhatóság elve

A SYSCORP Kft a korlátozott tárolhatóság elve érvényesítése érdekében szem előtt tarja, hogy a személyes adat tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

(A további tárolás csak közérdekű archiválás, a tudományos és történelmi kutatási cél vagy statisztikai célból történhet.)

9.2. Az elvhez kapcsolódó jogok

Az elv érvényesüléséhez közvetlenül kapcsolódó jog az érintett hozzáférési joga.

10. Az integritás és bizalmas jelleg

10.1. Az integritás és bizalmas jelleg elve

Az integritás és bizalmas jelleg elve érdekében a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága. A megfelelő biztonság során gondoskodni kell:

- az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelése,
 - az adatok véletlen elvesztése,
 - az adatok megsemmisítése vagy károsodása,
- elleni védelemről.

10.2. Az elvhez kapcsolódó jogok

Az elv érvényesüléséhez közvetlenül kapcsolódó jog különösen: az érintett hozzáférési joga.

11. Azonosítást nem igénylő adatkezelés

Ha az adatkezeléshez szükség van az érintett azonosítására, de a SYSCORP Kft nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az érintettet, erről őt megfelelő módon tájékoztatni kell. Ilyen esetekben az érintetti jogok nem alkalmazhatók, kivéve, ha az érintett abból a célból, hogy jogait gyakorolja, az azonosítását lehetővé tevő kiegészítő információkat nyújt.

III. Az érintett jogai

11. Az érintett személyes adatokkal kapcsolatos jogai

Az érintett személyes adatokkal kapcsolatos jogai:

- a) az átláthatóság és az érintett jogainak gyakorlására vonatkozó intézkedések körében:
 - az átlátható tájékoztatáshoz és kommunikációhoz való jog, valamint
 - a joggyakorlásra vonatkozó intézkedésekkel összefüggő jogok,
- b) a tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés témakörében:
 - az információkhoz való jog, ha a személyes adatokat a SYSCORP Kft az érintettől gyűjti,
 - információkhoz való jog, ha az adatokat SYSCORP Kft nem az érintettől szerzi meg,
 - a hozzáférési jog,
- c) a helyesbítés és törlés témakörében:
 - a helyesbítéshez való jog,
 - a törléshez való jog,
 - az adatkezelési korlátozáshoz való jog,
 - az adathordozhatósághoz való jog,
- d) a tiltakozáshoz való jog és az automatizált döntéshozatal témakörében:
 - a tiltakozáshoz való jog,
 - az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogok.

12. Az átlátható tájékoztatáshoz és kommunikációhoz való jog, valamint a joggyakorlásra vonatkozó intézkedésekkel összefüggő jogok

A SYSCORP Kft az átlátható adatkezelés érdekében - a jelen szabályzatban meghatározott intézkedéseket hozza - annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésre vonatkozó valamennyi információ és tájékoztatás átlátható, érthető, világos, közérthető és tömör legyen.

Az érintett részére valamennyi információt, tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva kell nyújtani, különösen a gyermekeknek címzett bármely információ esetében. Az információkat írásban vagy más módon - ideértve adott esetben az elektronikus utat is - kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

Az érintetti jogok gyakorlását elő kell segíteni, erre tekintettel joggyakorlására irányuló kérelem teljesítése nem tagadható meg, kivéve, ha bizonyítani tudjuk hogy az érintettet nem áll módunkban azonosítani. Ha megalapozott kétségek vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk kérhetők.

A SYSCORP Kft-nek a fenti követelményt kell érvényesítenie az alábbi:

- a) információk tekintetében:
 - az érintettől való közvetlen, illetve
 - a nem közvetlenül az érintettől valóadatgyűjtése során;

b) a tájékoztatások tekintetében az érintett:

- a hozzáférési jogával,
- a helyesbítéshez való jogával,
- a törléshez való jogával,
- az adatkezelés korlátozásához való jogával,
- az adatkezelő értesítési kötelezettségével,
- az adathordozhatósághoz való jogával,
- a tiltakozáshoz való jogával,
- az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos tájékoztatási jogával

kapcsolatos tájékoztatás alkalmával.

A tájékoztatás és információ átadás alkalmazott módjai:

- írásos,
- elektronikus út,
- szóbeli - ha az érintett személyazonosságának igazolása megfelelően megtörtént.

A joggyakorlás segítése

A SYSCORP Kft valamennyi dolgozója, illetve a SYSCORP Kft-nél adatkezelést végző köteles elősegíteni az érintett egyes jogai gyakorlását, így különösen:

- a hozzáférési jogával,
- a helyesbítéshez való jogával,
- a törléshez való jogával,
- az adatkezelés korlátozásához való jogával,
- az adatkezelő értesítési kötelezettségével,
- az adathordozhatósághoz való jogával,
- a tiltakozáshoz való jogával,

összefüggő joggyakorlást.

A tájékoztatás megadásának határideje

Az előző jogok gyakorlása iránti kérelem teljesítését a SYSCORP Kft csak akkor tagadhatja meg, ha bizonyítható, hogy az érintettet nem lehet azonosítani. A tájékoztatás megtagadásáról az adatvédelmi tisztviselő, ennek hiányában az adatkezelő illetve az ügyvezető dönthet.

A beérkező adatkezeléssel kapcsolatos kérelmet az átvevő köteles haladéktalanul továbbítani az adatvédelmi tisztviselőnek, ennek hiányában az adatkezelőnek, vagy ügyvezetőnek aki aktívan közreműködik a kérelmek teljesítésében, vagy közvetlenül teljesíti azokat.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmek alapján:

- a tájékoztatást a kérelem beérkezését követően haladéktalanul,
- ha a haladéktalan tájékoztatás nem lehetséges, akkor a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül

meg kell adni.

Kivételes esetben lehetőség van a határidő két hónappal történő meghosszabbítására. Erről azonban tájékoztatni kell az érintettet a kérelem benyújtását követő 1 hónapon belül, megadva a határidő hosszabbítás okát, mely a következő lehet:

- a kérelem összetettsége,
- a benyújtott kérelmek száma.

A tájékoztatás elmaradása

Ha a SYSCORP Kft a kérelmet valamely okból nem tudja teljesíteni, az adatvédelmi tisztviselő, ennek hiányában az adatkezelőnek, vagy ügyvezető a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a tájékoztatás elmaradásáról, valamint arról hogy panasszal élhet valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet a bírósági jogorvoslati jogával.

Az információ nyújtás és tájékoztatás megtagadása

A SYSCORP Kft nevében az adatvédelmi tisztviselő, ennek hiányában az adatkezelőnek, vagy ügyvezető dönt az információ, illetve a tájékoztatás nyújtásának megtagadásáról akkor, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó. Ebben az esetben az érintettel a kérelem benyújtását követő 1 hónapon belül közölni kell a kérelem megtagadásának okát.

Díj felszámítása

A SYSCORP Kft az információ nyújtás és tájékoztatás megtagadására okot adó körülmények esetén jogosult ésszerű összegű díjat felszámítani a tájékoztatás, illetve információnyújtás miatt.

A díj felszámításáról, illetve összegéről az adatvédelmi tisztviselő, ennek hiányában az adatkezelőnek, vagy ügyvezető dönt.

13. Az információkhoz való jog, ha a személyes adatokat a SYSCORP Kft az érintettől gyűjti

13.1. Az információ biztosítás tartalma

Ha a SYSCORP Kft, az érintettre vonatkozó személyes adatokat közvetlenül az érintettől gyűjti, a SYSCORP Kft, mint adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában köteles az érintett rendelkezésére bocsátani az alábbi:

a) alapvető információkat:

- az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kilétét és elérhetőségeit,
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeit, ha van ilyen,
- a személyes adatok tervezett kezelésének célját, valamint az adatkezelés jogalapját,
- az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekének érvényesítésén alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeit,
- adott esetben a személyes adatok címzettjeit, illetve a címzettek kategóriáit, ha van ilyen,

b) kiegészítő információkat (az adatkezelés tisztességének és átláthatóságának érdekében):

- a személyes adatok tárolásának időtartamát, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjait,
- az érintett azon jogát, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról,

- az érintett hozzájárulásán alapuló vagy az érintett különleges adatainak kezeléséhez kifejezett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jogát, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogát;
- azt, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- az automatizált döntéshozatal tényét ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés időtartamának meghatározása során figyelemmel kell lenni jogszabály kötelező rendelkezésére (pl. számviteli törvény, pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről szóló törvény, Mt., az adatkezelő jogos érdekére pl. a bűncselekmények büntethetősége körében), az adatkezelés céljára, a felhasznált adatok frissességére, pontosságára és ezek alapján kell a lehető legrövidebb időt meghatározni.

Mellőzhető a fenti tájékoztatás olyan mértékben, amilyen mértékben az érintett már rendelkezik az információkkal, feltéve, hogy ez igazolható.

13.2. Az információ biztosítás szükségletelensége

A SYSCORP Kft-nek nem kell biztosítani az információkat akkor, ha az érintett már a vonatkozó információkkal rendelkezik.

13.3. Az információ biztosításáért való felelősség

Az információk jelen szabályzat szerinti biztosításáért elsősorban az adatvédelmi tisztviselő, ennek hiányában az adatkezelőnek, vagy ügyvezető a felelős.

14. Az információkhoz való jog, ha az adatokat SYSCORP Kft nem az érintettől szerzi meg

14.1. Az információ biztosítás tartalma

Ebbe a körbe tartozhat pl. a más adatbázis kezelőtől átvett adatok köre, közvetlenül az ügyféltől felvett adatok köre.

Ha SYSCORP Kft a személyes adatokat nem az érintettől szerezte meg, köteles az érintett rendelkezésére bocsátani a következő:

a) alapvető információkat:

- az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kilétét és elérhetőségeit,
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeit, ha van ilyen,
- a személyes adatok tervezett kezelésének célját, valamint az adatkezelés jogalapját,
- az érintett személyes adatok kategóriáit,
- a személyes adatok címzettjeit, illetve a címzettek kategóriáit, ha van ilyen;

b) kiegészítő információkat:

- a személyes adatok tárolásának időtartamát, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjait,
- ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítésén alapul, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről,
- az érintett azon jogát, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogát;
- az érintett hozzájárulásán alapuló vagy az érintett különleges adatainak kezeléséhez kifejezett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jogát, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét,
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogát,
- a személyes adatok forrását és adott esetben azt, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e; és
- az automatizált döntéshozatal tényét, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

14.2. Az információ biztosítás határideje

A SYSCORP Kft nevében az adatvédelmi tisztviselő köteles az információkat az alábbi határidők betartásával biztosítani:

- alapesetben - a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, - a személyes adatok megszerzésétől számított ésszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül,
- ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával,
- ha várhatóan más címmel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közzétekor.

14.3. Az információ biztosítás mellőzhetősége

A SYSCORP Kft-nek nem kell biztosítani az információkat akkor, ha:

- az érintett már a vonatkozó információkkal rendelkezik,
- az információ biztosítása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne. Ilyen esetekben az adatkezelőnek megfelelő intézkedéseket kell hoznia - az információk nyilvánosan elérhetővé tételét is ideértve - az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében.
- az adat megszerzését vagy közzétételét jogszabály írja elő, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik; vagy
- a személyes adatoknak valamely uniós vagy tagállami jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia.

14.4. Az információ biztosításáért való felelősség

Az információk jelen szabályzat szerinti biztosításáért elsősorban az adatvédelmi tisztviselő, ennek hiányában az adatkezelőnek, vagy ügyvezető a felelős.

15. A hozzáférési jog

15.1. Az információ biztosítás tartalma

Az érintett jogosult arra, hogy a SYSCORP Kft-től visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és információkhoz hozzáférést kapjon. A tájékoztatás kérés joga valamennyi információra kiterjed.

Az érintett kérésére az adatkezelés tárgyát képező, általa megadott személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére kell bocsátani. Az érintett által kért további másolatokért adminisztratív költségein alapuló, észszerű mértékű díj számítható fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban, az adatbiztonsági követelményekre is figyelemmel kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az érintett jogosult arra, hogy információt kapjon:

- a) arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e,
- b) a folyamatban lévő adatkezelés esetén az alábbi információkról:
 - az adatkezelés céljairól;
 - az érintett személyes adatok kategóriáiról,
 - azon címzettek vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják,
 - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
 - az érintett azon jogairól, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
 - a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról,
 - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról,
 - az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

15.2. Az információ biztosítás szabályai

A SYSCORP Kft adatvédelmi tisztviselője, ennek hiányában az adatkezelő, vagy ügyvezető vagy az által adott ügyben felkért dolgozó az érintett kérelmére az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokról másolatot készít és azt térítés nélkül a rendelkezésére bocsátja. A további másolatokért ésszerű

mértékű díjat lehet felszámítani. A díj felszámításáról, illetve a fizetendő díjról az adatvédelmi tisztviselő dönt.

16. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a SYSCORP Kft, mint adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését is.

A helyesbítéssel kapcsolatos kérelemről, észrevételről az adatvédelmi tisztviselőt haladéktalanul értesíteni kell, aki áttekinti a kérelmet, és dönt a kérelem tárgyában.

17. A törléshez való jog (az elfeledtetéshez való jog)

17.1. Az adatok törlése

Meghatározott feltételek fennállása mellett az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje

Az adatokat akkor kell törölni, ha az alábbi indokok közül legalább egy fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- az érintett visszavonja az adatai kezelésre adott hozzájárulását vagy a különleges adatai kezelésére vonatkozó kifejezett hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azokat törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket - ideértve technikai intézkedéseket - annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

17.2. Az adattörlési kötelezettség megtagadásának lehetőségei

A SYSCORP Kft-nek nem kell törölni azokat az adatokat, melyek kezelése:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges,

- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából indokolt,
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján szükséges,
- a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

17.3. Az adatok törlésével kapcsolatos felelősség

Az adatvédelmi tisztviselő ennek hiányában az adatkezelő, vagy ügyvezető dönt az érintettek adattörlési kérelmei ügyében, és szükség szerint intézkedik az adatok törléséről.

18. Az adatkezelési korlátozáshoz való jog, értesítési kötelezettség

Az érintettnek joga van arra, hogy kérje, hogy az adatkezelő korlátozza a személyes adatai kezelését.

A SYSCORP Kft, mint adatkezelő az adatkezelés korlátozására irányuló kérést akkor köteles teljesíteni, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését és helyette kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az adatkezelő az adatkezelési korlátozás feloldásáról köteles előzetesen tájékoztatni az érintettet.

Az adatvédelmi tisztviselő ennek hiányában az adatkezelő, vagy ügyvezető dönt az érintettek adatkezelési korlátozási joggal kapcsolatos kérelmei ügyében, és szükség szerint intézkedik az adatkezelés korlátozásáról.

Az adatkezelő köteles minden olyan címzettet tájékoztatni a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

19. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett:

- a hozzájárulásán alapuló személyi adatkezelés,
- a kifejezett hozzájárulásán alapuló különleges személyi adatok kezelése,
- a személyi adatok megadásával kötendő szerződések teljesítéséhez szükséges személyi adatkezelés,
- illetve az automatizált adatkezelés esetén

jogosult az adathordozhatóság jogának gyakorlására.

Az adathordozhatóság érdekében az érintett jogosult:

- hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja,
- arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta,
- arra, hogy kérésére az adatkezelő az adatokat közvetlenül másik adatkezelőnek továbbítsa - akkor, ha ez technikailag megvalósítható.

Az érintett nem gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát:

- a közérdekű adatkezelés,
- vagy az adatkezelő közhatalmi feladatai ellátása keretében végzett adatkezelés esetén.

Az adatvédelmi tisztviselő ennek hiányában az adatkezelő, vagy ügyvezető dönt az érintettek adathordozhatósági joggal kapcsolatos kérelmei ügyében, és teljesítendő kérelem esetében biztosítja az adathordozhatóságot. A tevékenységébe szükség esetén bevonja az adatkezelést ténylegesen végző személyt.

20. A tiltakozáshoz való jog

A nem üzletszerzés érdekében történő adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozási jog

Az érintett joga, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon a személyes adatainak:

- jogos érdek alapon kezelt adatkezelése
- a profilalkotáson alapuló adatkezelés,
- közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés,
- statisztikai célú adatkezelés ellen a rá vonatkozó adatok tekintetében

A tiltakozást követően:

- az adatok nem kezelhetők tovább,
- csak akkor kezelhetők tovább, ha a SYSCORP Kft bizonyítja az adatkezelés elsőbbségét az érintett jogaival szemben, vagy a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez szükséges adatkezelés tényét.

Az üzletszerzés érdekében történő adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozási jog

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan a tiltakozás joga műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolható.

Az adatvédelmi tisztviselő ennek hiányában az adatkezelő, vagy ügyvezető feladatai:

- megvizsgálja az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozását,
- a jogos tiltakozás alapján intézkedik arról, hogy a SYSCORP Kft az adatokat tovább ne kezelje,
- a tiltakozás ellenére történő adatkezelés esetén írásban dokumentálja a további adatkezelés okait.

21. Az automatizált döntéshozatallal, profilalkotással kapcsolatos jogok

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fenti rendelkezés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

a) az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;

b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy

c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az említett esetekben az adatkezelő köteles biztosítani az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

Nem hozható automatizált döntés a személyes adatok különleges kategóriáin, kivéve, ha az érintett kifejezetten hozzájárul.

Az adatvédelmi tisztviselő ennek hiányában az adatkezelő, vagy ügyvezető kivizsgálja az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogok gyakorlására vonatkozó ügyeket, és gondoskodik e jog biztosításáról.

Profilalkotás

A SYSCORP Kft szerződések megkötése előtt, illetve marketing típusú döntések meghozatala előtt, automatizált eljárás keretében értékelheti az érintett személyes és különleges adatait. Tekintettel arra, hogy különleges adatok is bekerülhetnek az elemzésbe, az elemzésekhez az érintettek előzetes hozzájárulása szükséges.

IV. Az adatkezelő

SYSCORP Kft szerződött partnereit az általuk végzett tevékenység alapján adatvédelmi szempontból minősíteni kell. Szükség esetén, jogász véleményét kell kérni.

A partnerekkel kötendő szerződéshez, minősítésüktől függően mellékelni kell a partnertől elvárható adatbiztonsági követelmények figyelembevételével egy adatfeldolgozó, vagy adatkezelői/közös adatkezelői szerződés mellékletet. A szerződésben foglalt adatbiztonsági elvárások csak az adatbiztonságért felelős szakértő véleménye alapján módosítható.

Az adatkezelői/adatfeldolgozó megbízással rendelkező partnerek közreműködése az ügyvezető előzetes engedélye alapján vehető igénybe. Az engedélyezés során vizsgálni kell a közreműködő alkalmasságát, adatbiztonsági felkészültségét. Az engedélyezési folyamatban ki kell kérni az adatvédelmi tisztviselő és az adatbiztonságért felelős szakértő véleményét.

22. Az adatkezelő feladatai

A SYSCORP Kft, mint adatkezelő feladata, hogy megfelelő:

- technikai és
- szervezési

intézkedéseket hozzon és működtessen.

Az intézkedések célja, hogy a személyes adatok kezelése:

- megfelelően történjen,
- és a megfelelő adatkezelés bizonyítható legyen.

A SYSCORP Kft adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb intézkedéseit a jelen adatvédelmi szabályzat tartalmazza, figyelemmel az adatkezelések:

- jellegére,
- hatókörére,
- körülményeire és céljaira, és
- a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázatra.

A jelen szabályzatban meghatározott intézkedéseket, illetve a szabályzat alapján hozott intézkedéseket a SYSCORP Kft:

- rendszeresen- eltérő rendelkezések hiányában évente – felülvizsgálja, és
- szükség szerint aktualizálja, naprakésszé teszi.

23. Az adatvédelem

A SYSCORP Kft, mint adatkezelő az egyes adatkezelési intézkedéseket annak érdekében hozza meg, hogy:

- azok biztosítsák az adatvédelmi elveket,
- hozzájáruljanak a személyes adatkezelésre vonatkozó jogszabályi előírásokban meghatározott követelmények teljesítéséhez,
- az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítésre kerüljenek az adatkezelés folyamatába,
- kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott cél szempontjából szükségesek.

Az előbbiek érvényre jutása érdekében a SYSCORP Kft gondoskodik arról, hogy:

- naprakész adatvagyon leltár álljon rendelkezésre,
- az adatkezelés az adatvagyon leltárban meghatározottak szerint történjen,
- az adatvagyon leltárban nem szereplő, új adatkezelési helyzetek vizsgálatra kerüljenek az adat és információ védelem szempontjaiból, és a vizsgálat eredményeképpen az adatkezelés megszüntetésre, törlésre kerüljön, vagy pedig felvételre kerüljön az adatvagyon leltárba,
- az adatvagyon leltár rendszeresen, de legalább 3 évente tartalmilag felülvizsgálatra kerüljön.

23.1. Adatvagyon leltár

A SYSCORP Kft, mint adatkezelő az adatvédelmi szabályok betartása érdekében adatvagyonleltárt készít és azt folyamatosan aktualizálja.

Az adatvagyon leltárnak tartalmazni kell mindazokat az adatokat, amelyeket a SYSCORP Kft, függetlenül attól, hogy az hatósági ügy, vagy egyszerű tájékoztatás vagy akár a SYSCORP Kft érkező bejelentés, mely során adatok (nevek, címek, elérhetőségek stb.) feljegyzésre kerülnek.

Az adatvagyon leltár a teljesség, valamint a pontos feladat- és felelősség lehatárolása érdekében úgynevezett leltározási területenként készül.

23.1.1. Az adatvagyon leltár területek

Az adatvagyon leltár területeket az adatvédelmi tisztviselő ennek hiányában az adatkezelő, vagy ügyvezető határozza meg, és vizsgálja felül legalább évente. (A felülvizsgálatot írásban - az adatvagyon leltár területei és felelősök dokumentumra feljegyzi.)

Az adatvagyon leltár elkészítésért felelős személyeket az adatvédelmi tisztviselő ennek hiányában az adatkezelő, vagy ügyvezető javaslatára:

- az ügyvezető

jelöli ki. Személyi változás esetén a kijelölést haladéktalanul meg kell tenni.

23.1.2. Az adatvagyonleltár tartalma

Az adott területre vonatkozó adatvagyonleltárnak tartalmaznia kell:

- az adat, illetve adatbázis megnevezését,
- az adat, illetve adatbázis megjelenési formáját (papír alapú, elektronikus),

- az adatkezelés jogalapját (a szabályzat 5.2.2. pontja szerinti jogalapok szerint, jogszabályok esetén a pontos jogszabályi hivatkozás is),
- tárolási helyét (fizikai tárolási hely, illetve az elektronikus információs rendszer neve az információ biztonsági szabályzat alapján vezetendő rendszerelem-leltár alapján),
- az adatkezelő megnevezését,
- a biztonsági osztályba sorolását,
- az adat, adatbázis értékét (az adat, adatbázis becsült piaci értékét, ha van ilyen),
- az adatok felhasználási, feldolgozási folyamatait, eseményeit,
- az adathoz való hozzáférési jogosultságokat.

23.1.3. Az adatvagyon leltár készítéséért felelős személyek

Az adatvagyon leltár elkészítéséért az adatvagyon területért felelős személyek tartoznak felelősséggel. Az adatvédelmi tisztviselő ennek hiányában az adatkezelő, vagy ügyvezető a feladat ellátásához maximális szakmai támogatást nyújt, és elvégzi az adatbázisok biztonsági osztályba sorolását.

Az adatok, adatbázisok biztonsági osztályba sorolása

A SYSCORP Kft, mint adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatok, adatbázisok biztonsági osztályba sorolása megtörténjen.

A biztonsági osztályba sorolás az alábbi szempontok alapján a következő 1-5 fokozatú skálával történik, ahol a magasabb számérték a nagyobb biztonsági osztályt jelenti.

A biztonsági osztályba sorolást az adott területre vonatkozóan az adatvagyon leltár elkészítéséért felelős személy javaslata alapján az adatvédelmi tisztviselő ennek hiányában az adatkezelőnek, vagy ügyvezető végzi.

1. Biztonsági osztály

Az adat olyan, mely tartalma, jellege miatt:

- közvetlen adatvédelmi veszélyt nem jelent,
- az adattal kapcsolatos esetleges problémák SYSCORP Kft-n belül maradnak és ott megoldhatóak,
- az adat, adatbázis értékkel nem rendelkezik.

2. Biztonsági osztály

Az adat olyan, mely tartalma, jellege miatt:

- minimális adatvédelmi veszélyt jelent,
- az adattal kapcsolatos esetleges problémák SYSCORP Kft-n belül maradnak és ott megoldhatóak,
- az adat, adatbázis a SYSCORP Kft költségvetésének 1 %-át elérő értékkel rendelkezik.

3. Biztonsági osztály

Az adat olyan, mely tartalma, jellege miatt:

- közepes adatvédelmi veszélyt jelent,
- az adattal kapcsolatos esetleges problémák SYSCORP Kft-n belül maradéktalanul nem megoldhatóak,
- az adat, adatbázis a SYSCORP Kft költségvetésének 5 %-át elérő értékkel rendelkezik.

4. Biztonsági osztály

Az adat olyan, mely tartalma, jellege miatt:

- nagy adatvédelmi veszélyt jelent,
- az adattal kapcsolatos esetleges problémák SYSCORP Kft-n belül nem megoldhatóak,
- az adat, adatbázis a SYSCORP Kft költségvetésének 10 %-át elérő értékkel rendelkezik.

5. Biztonsági osztály

Az adat olyan, mely tartalma, jellege miatt:

- kiemelt adatvédelmi veszélyt jelent, mivel különleges személyi adatokat, vagy azokat is tartalmaz,
- az adatvédelmi előírások sérülése súlyos bizalomvesztéssel járhat,
- az adat, adatbázis a SYSCORP Kft költségvetésének 15 %-át elérő értékkel rendelkezik.

23.2. Az adatkezelés ellenőrzése

Az adatvédelmi tisztviselő ennek hiányában az adatkezelő, vagy ügyvezető rendszeresen, évente legalább 1 alkalommal ellenőrizni köteles, hogy az adatkezelés az adatvagyon leltárban meghatározottak szerint történik-e.

Az ellenőrzés során köteles közreműködni az adatvagyon leltár naprakészen tartásáért felelős személy.

Az adatvédelmi tisztviselő ennek hiányában az adatkezelő, vagy ügyvezető az adatkezelés ellenőrzéséről olyan nyilvántartást vezet, melyből egyértelműen megállapítható:

- az ellenőrzési kötelezettsége teljesítése,
- az, hogy az ellenőrzés talált-e nem megfelelőiséget.

A nyilvántartást az áttekinthetőség érdekében adatvagyon leltár területenként külön-külön kell vezetni.

A nem megfelelőség észleléséről, az intézkedésekről, és azok eredményeiről az adatvédelmi tisztviselő külön jegyzőkönyvet vesz fel.

23.3. Új adatkezelési helyzetek

A SYSCORP Kft valamennyi adatot kezelő feladata, hogy közvetlenül ismerje a területéhez tartozó adatvagyon és annak adatvédelmi előírásait.

Ha a dolgozó a tevékenysége során adatvagyon leltárban nem szereplő, új adatkezelési helyzetet tapasztal, haladéktalanul jeleznie kell a területén az adatvagyon leltár elkészítéséért, naprakészen tartásáért felelős személyt.

Az érintett személy köteles megvizsgálni, hogy az új adatkezelési helyzet:

- valóban új adatkezelési helyzetet jelent,
- olyan adatkezelés körébe tartozik, ami tiltásra került, vagy
- beleillik egy korábban már meghatározott adatkezelési körbe.

Amennyiben az adatvagyon leltárért felelős személy véleménye szerint is új adatkezelési helyzet merült fel, haladéktalanul jelzi az adatvédelmi tisztviselőnek ennek hiányában az adatkezelőnek, vagy ügyvezetőnek.

Az adatvédelmi tisztviselő ennek hiányában az adatkezelő, vagy ügyvezető ebben az esetben megvizsgálja az adatvédelmi hatásvizsgálat végzésének szükségességét, és indokolt esetben a hatásvizsgálatot elvégzi.

23.4. Az adatvagyon leltár felülvizsgálata

Az adatvédelmi felelős ennek hiányában az adatkezelő, vagy ügyvezető az adatvagyon leltár elkészítéséért és naprakészen tartásáért felelős személy rendszeresen, de legalább 3 évente tartalmilag felülvizsgálja az adatvagyonleltárba felvett adatokat.

A felülvizsgálatnak ki kell térnie a nyilvántartásban szereplő valamennyi megállapításra, és ellenőrizni kell azok helytállóságát.

Az elkészült felülvizsgálatról jegyzőkönyvet kell felvenni.

23.5. Az adatvagyon leltárba való felvétel tilalma

Az adatvédelmi tisztviselő ennek hiányában az adatkezelő, vagy ügyvezető felelős azért, hogy az adatvagyon leltárba ne szerepeljen olyan adatkezelés, amely nem felel meg az adatvédelmi előírásoknak, illetve amely vonatkozásában nem biztosítható a megfelelő védelem.

Az adatvagyon leltárba fel nem vehető adatokat, illetve adatbázisokat el kell távolítani.

24. Adatkezelési nyilvántartás

A SYSCORP Kft, mint adatkezelő köteles a felelősségi körébe tartozón végzett adatkezelési tevékenységről nyilvántartást vezetni. Az erre a célra fenntartott rendszereknek alkalmasnak kell lenniük arra, hogy az adatokat a technika mindenkor aktuális legkorszerűbb fejlettségi szintjén kezelje, biztosítsa az érintettek jogainak védelmét, szabad gyakorlását és megakadályozza mások jogosultlan hozzáférését a kezelt adatokhoz.

Az adatkezelési nyilvántartással kapcsolatban az adatvédelmi tisztviselő ennek hiányában az adatkezelő, vagy ügyvezető köteles:

- betartani a nyilvántartás tartalmi követelményeire vonatkozó jogszabályi előírásokat,
- a nyilvántartást naprakészen vezetni.

A SYSCORP Kft adatkezelési nyilvántartásában - mivel 250 főnél kevesebb személyt foglalkoztat - azokat az adatkezeléseket kell nyilvántartani, amelyek:

- az érintettek jogaira és szabadságaira nézve valószínűsíthetően kockázattal járnak,
- során az adatkezelés nem alkalmi jellegű,
- kiterjednek a különleges adatokra,
- a büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményekre vonatkoznak.

Az egyes adatkezelések nyilvántartásban való szerepeltetéséről az adatvédelmi tisztviselő ennek hiányában az adatkezelő, vagy ügyvezető dönt.

25. Együttműködés a felügyeleti hatósággal

A SYSCORP Kft, mint adatkezelő együttműködik a felügyeleti hatósággal, teljesíti a konzultációs és jelentéstételi kötelezettségét. Minden felügyeleti hatósági megkeresésről az ügyvezetőt és az adatvédelmi tisztviselőt haladéktalanul tájékoztatni kell.

A kapcsolattartásra elsősorban az ügyvezető és az adatvédelmi tisztviselő jogosult.

V. Az adatfeldolgozó

26. Az adatfeldolgozó

Ha az adatkezelést az adatkezelő nevében más végzi, az adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe akik, vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

Az adatkezelő köteles az adatfeldolgozóval olyan szerződést kötni, melyben szerepelnek a személyes adatok védelmével kapcsolatos garanciális szabályok.

A szerződések adatvédelmi szempontú előkészítését az adatvédelmi tisztviselő végzi. A szerződés tervezetét az ügyvezető hagyja jóvá.

VI. Adatbiztonság

27. Általános adatbiztonsági követelmények

A SYSCORP Kft, mint adatkezelő az adatkezelés biztonsága érdekében - a jelen szabályzatban meghatározottak szerint - gondoskodik:

- a személyes adatok álnevesítéséről és titkosításáról,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások:
 - folyamatos bizalmas jellegének biztosításáról,
 - integritásáról,
 - rendelkezésre állásáról és ellenálló képességéről,
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességről, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárásról.

A SYSCORP Kft az adatbiztonsági követelményeket különböző:

- adminisztratív,
- fizikai, illetve
- logikai

védelmi intézkedésekkel biztosítja.

27.1. A SYSCORP Kft adatvédelmi intézkedései

A SYSCORP Kft adatvédelmi intézkedései keretében értelemszerűen alkalmazza az informatikai biztonsági szabályzatban meghatározott, és az adatok védelmére vonatkoztatható adminisztratív védelmi intézkedéseket.

A SYSCORP Kft adminisztratív adatvédelmi intézkedései körébe tartozik továbbá:

- a) a szervezeti szinten ellátandó adminisztratív adatvédelmi tevékenység, ezen belül:
 - kiadásra kerül *A személyes adatok védelmének szabályzata*,
 - kijelölésre kerül az adatvédelmi tisztviselő,
 - nyilvántartásra kerül a SYSCORP Kft adatvagyon (Lásd adatvagyon leltár),
- b) az adatokkal kapcsolatos kockázat elemzést végez, ezen belül:
 - működteti az előzetes adatvédelmi hatásvizsgálat rendszerét,
 - megtiltja egyes adatok, adatbázisok kezelését,
 - meghatározza az adatok adatvédelmi biztonsági osztályba sorolásának elveit,
- c) a rendszer és szolgáltatás beszerzési alapeladatok, melyek az adatok védelme érdekében az információ biztonsági szabályzatban meghatározottak szerint ellátásra kerülnek,
- d) hogy az ügymenet folytonosság tervezése érdekében az informatikai rendszerekkel érintett adatkezelésnél érvényesíteni kell az információ biztonsági szabályzatban meghatározott ügymenet folytonossági eljárásrendet, és tervet. Az elsődlegesen nem informatikai rendszerben kezelt, és felhasznált adatok esetében az adatokról olyan elektronikus másolatot kell készíteni, melynek a kezelése már informatikai rendszerben történik, s a rendszerek ügymenet folytonossága biztosítja az ilyen adatok tekintetében is az ügymenet folytonosságát.
- e) a biztonsági események kezelésével összefüggő feladatok, ha azok adatvédelmi incidenst is jelentenek ezen belül különösen a nem informatikai rendszerben kezelt adattal összefüggő adatvédelmi incidens kezelésére a megfelelő eljárásrend meghatározása,
- f) az emberi tényezőket figyelembe vevő személyi biztonsági tevékenység, ezen belül személybiztonsági eljárásrend meghatározása,
- g) a tudatossággal és képzéssel kapcsolatos alapvető feladatok ellátása

Nyílt interneten, titkosítás, védelem nélkül tilos személyes adatot, biztosítási titkot tartalmazó üzenetet küldeni! Ezen kötelezettség alól nem kérhető érvényes felmentés az érintettől!

Ha küldő fél rossz címzettnek küld elektronikus levelet, a felismerést követően haladéktalanul köteles kérni a helytelen címzettől a levél és tartalma elolvasás nélküli törlését, illetve annak visszaigazolását, hogy a törlés megtörtént.

27.1. 1. Adatvédelmi incidens kezelése

Intézkedések annak érdekében, hogy az incidens után az adatok visszaállíthatóak legyenek

Az incidenst követően az adatok visszaállíthatósága érdekében teendő intézkedéseket:

- az elektronikus informatikai rendszerben tárolt adatok esetén az Információ biztonsági szabályzat Biztonsági események kezelésének eljárásrendje,
- az elsődlegesen nem elektronikus informatikai rendszerben tárolt és kezelt adatok kezelésének rendje.

Az Információ biztonsági szabályzatban meghatározott Biztonsági események eljárásrendjének alkalmazási szabályai:

- csak akkor kell alkalmazni, ha a biztonsági esemény egyben adatvédelmi incidens is,
- amennyiben a biztonsági esemény adatvédelmi incidens is, és az eseményt először az informatikai biztonság keretében észlelték, a Biztonsági Felelős köteles haladéktalanul értesíteni az adatvédelmi tisztviselőt,
- amennyiben az adatvédelmi incidenst az adatvédelmi tisztviselő észleli, és az incidens kapcsolódik az elektronikus informatikai rendszerhez, haladéktalanul értesíti a Biztonsági felelőst.

(Az értesítési feladatokat értelemszerűen nem kell megtenni akkor, ha a Biztonsági felelős és az adatvédelmi tisztviselő ugyan az a személy.)

Az adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst a felügyeleti hatóságnak:

- nem kell bejelenteni, ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal,
 - be kell jelenteni, ha az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár
- a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

A bejelentés megtételének határideje

Az adatvédelmi incidens:

- indokolatlan késedelem nélkül,
- lehetőség szerint az incidens tudomására jutásától számított 72 órán belül

be kell jelenteni.

A bejelentésben:

- ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Adatvédelmi incidens nyilvántartás

Az adatvédelmi incidensről a SYSCORP Kft, mint adatkezelő nyilvántartás vezetésére köteles..

A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- az incidens leírását,
- az incidenshez kapcsolódó tényeket,

- az incidens hatásait,
- az incidens orvoslására tett intézkedéseket.

A nyilvántartást az adatvédelmi tisztviselő vezeti.

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

A SYSCORP Kft, mint adatkezelő az érintetett indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatni köteles azokról az incidensekről, melyekkel kapcsolatban a felügyeleti szerv felé bejelentési kötelezettsége van.

A tájékoztatásnak tartalmaznia kell:

- az adatvédelmi incidens jellegét,
- az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit,
- az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket,
- az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Mellőzhető a tájékoztatás, ha:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat,
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg,
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

27.2. A SYSCORP Kft fizikai adatvédelmi intézkedései

A SYSCORP Kft a fizikai adatvédelmi intézkedései keretében értelemszerűen alkalmazni kell az informatikai biztonsági szabályzatban meghatározott, és az adatok védelmére vonatkoztatható fizikai védelmi intézkedéseket.

A SYSCORP Kft-nek a fizikai adatvédelmi intézkedései:

- a) az elsődlegesen informatikai rendszerben tárolt adatok esetében Az információ biztonsági szabályzatban meghatározott fizikai védelmi intézkedések, melyek kiterjednek a kezelt személyes adatokra,
- b) az elsődlegesen nem informatikai rendszerben tárolt adatok esetében a következő fizikai adatvédelmi intézkedéseket kell megtenni az adat, adatbázis biztonsági osztályba sorolásától függően:

Adat biztonsági osztály	Fizikai védelmi intézkedés
1. Biztonsági osztály	- Az adatokat az adatkezelést követően az iratkezelés szabályai alapján kell tárolni.



SYSCORP
A MAXIMUMOT HOZZUK KI A VILÁGBÓL

	- Az adatokhoz való hozzáférést csak a hozzáférési jogosultságok szerint lehet biztosítani.
2. Biztonsági osztály	- Az 1. biztonsági osztálynál leírtak, és - Az adatokat az adatkezelést követően zárható szekrényben, fiókban kell tartani.
3. Biztonsági osztály	- Az 1-2. biztonsági osztálynál leírtak, és - Az adatokat az adatkezelést követően tűzbiztos lemezzekrényben kell tárolni.
4. Biztonsági osztály	- Az 1-3. biztonsági osztálynál leírtak, és - Az adatokat páncélszekrényben kell tárolni. - Az adatok Kft helyiségből történő kiszállítása az adatvédelmi tisztviselő jóváhagyásával történik.
5. Biztonsági osztály	- Az 1-4. biztonsági osztálynál leírtak, és - Elkülönített tároló helyiség biztosítása, ahová idegen nem léphet be. "Idegeneknek belépni tilos" felirat elhelyezése. - A helyiség zárva tartása. - A víz védelem biztosítása, - csővezetékek főelzáróhoz való hozzáférés biztosítása, illetve amennyiben adott helyiségben több ilyen osztályba sorolt adat kerül tárolásra, a csővezeték kiváltása, áthelyezése. - A tűzvédelmi előírások szigorítása az adat tárolással, és kezeléssel érintett helyiségekben. - Az adatok kft-től történői kiszállításának ügyvezető engedélyezése, írásban dokumentálása.

Az adatok szállítása, irodán kívüli kezelése

A nem informatikai rendszerben megjelenő személyes adatok esetén a dokumentumok **irodából való kivitele, kezelése** csak különösen indokolt esetben lehetséges. Az ilyen esetek meghatározását és feltételeit a 11. számú melléklet szerinti minta alapján az adatvédelmi tisztviselő - az adatvagyonleltár adott területének összeállításáért felelős személy közreműködésével, adatvagyonleltár területenként külön-külön - határozza meg, és a jelen szabályzat mellékleteként kezeli.

A szállítási és SYSCORP Kft-n kívüli kezelési előírásokat az adatvagyonleltár módosításakor felül kell vizsgálni. A felülvizsgálatért az adatvédelmi tisztviselő tartozik felelősséggel.

27.3. A SYSCORP Kft logikai adatvédelmi intézkedései

A SYSCORP Kft-nek a logikai adatvédelmi intézkedései keretében értelemszerűen alkalmazni kell az informatikai biztonsági szabályzatban meghatározott, és az adatok védelmére vonatkoztatható logikai védelmi intézkedéseket.

A SYSCORP Kft logikai adatvédelmi intézkedései körébe tartoznak:

a) az elsődlegesen elektronikus informatikai rendszerben tárolt, kezelt adatok tekintetében az Informatikai Biztonsági Szabályzatban meghatározott logikai védelmi intézkedések, ezen belül:

- az általános védelmi intézkedések,
- a tervezés,

- a rendszer és szolgáltatás beszerzés,
 - a biztonsági elemzés,
 - a tesztelés, képzés és felügyelet,
 - a konfigurációkezelés,
 - a karbantartás,
 - az adathordozók védelme,
 - az azonosítási és hitelesítési eljárásrend,
 - a hozzáférés ellenőrzése,
 - a rendszer és információ sértetlenség, ezen belül többek között az álnevesítés és a titkosítás (kriptográfiai kulcs előállítása és kezelése, és kriptográfiai védelem),
 - a naplózás és elszámolhatóság,
 - a rendszer és kommunikáció védelem;
- b) az elsődlegesen nem elektronikus informatikai rendszerben tárolt, kezelt adatok tekintetében:
- a papír alapú dokumentumokról készült másolatokat helyileg elkülönítetten, lehetőség szerint más személy felelősségi körébe kell kezelni,
 - a másolatok fellelhetőségi helyét külön - idegen számára hozzá nem férhető - módon kell rögzíteni,
 - a tárolásnál akkor, ha az adatok jelentős értéket képviselnek, az adatállományt nem egyben, egy helyen kell tárolni, hanem több helyen. (A fellelhetőségi helyeket itt is idegenek számára hozzá nem férhető módon kell rögzíteni.)

27.3.1. Az adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások

Biztonsági szint

Az adatkezelés során használt rendszerek és szolgáltatások biztonsági szintje meghatározásának alapja az adatkezelésből eredő olyan kockázatok, amelyek a tárolt, továbbított, vagy egyéb módon kezelt adatok:

- véletlen vagy jogellenes:
 - megsemmisítéséből,
 - elvesztéséből,
 - megváltoztatásából,
- jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből
erednek.

Ezek a szempontok érvényesülnek a hivatkozott Információ biztonsági szabályzat szerinti biztonsági szint besorolásnál is.

Az adatkezelést végző személyek közvetlen felelőssége

A SYSCORP Kft az Információ Biztonsági szabályzatban meghatározott intézkedéssel biztosítja azt, hogy az informatikai rendszerben tárolt és kezelt személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag a szabályzatnak megfelelően kezelhessék az érintett adatokat.

VII. Adatvédelmi hatásvizsgálat

28. Adatvédelmi hatásvizsgálat

28.1. Adatvédelmi hatásvizsgálat végzési kötelezettség

Az adatvédelmi tisztviselő köteles eldönteni, hogy adott adatkezeléssel kapcsolatban:

- kell-e hatásvizsgálatot végezni, vagy
- a hatásvizsgálat mellőzhető.

Kötelező adatvédelmi hatásvizsgálat

A SYSCORP Kft, mint adatkezelő az adatkezelést megelőzően hatásvizsgálatot köteles végezni akkor, ha az adatkezelés valószínűleg magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, így különösen az alábbi esetekben:

- a természetes személyekre vonatkozó egyes személyes jellemzők olyan módszeres és kiterjedt értékelése, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapul, és amelyre a természetes személy tekintetében joghatással bíró vagy a természetes személyt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő döntések épülnek,
- az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezelt személyes adatok különleges kategóriái, vagy a büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményekre vonatkozó személyes adatok nagy számban történő kezelése,
- a nyilvános helyek nagymértékű, módszeres megfigyelése
- személyes adatok különleges kategóriái
- felügyeleti hatóság által kijelölt körben
- személyes adatokat érintő új projekt indításakor, vagy új folyamat kialakításának tervezésekor
- egy már működő, személyes adat kezelést érintő folyamat üzemeltetése során a személyes adatok tekintetében jelentős kockázat vélelmezhető

A hatásvizsgálat célja annak megállapítása, hogy a tervezett adatkezelési műveletek milyen hatást gyakorolnak a személyes adatok védelmére.

A hatásvizsgálatnak olyannak kell lennie, amely kiterjed legalább:

- a tervezett adatkezelési műveletek módszeres leírására és az adatkezelés céljainak ismertetésére, beleértve adott esetben az adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdeket,
- az adatkezelés céljaira figyelemmel az adatkezelési műveletek szükségességi és arányossági vizsgálatára,
- az érintett jogait és szabadságait érintő kockázatok vizsgálatára, és
- a kockázatok kezelését célzó intézkedések bemutatására, ideértve a személyes adatok védelmét és az e rendelettel való összhang igazolását szolgáló, az érintettek és más személyek jogait és jogos érdekeit figyelembe vevő garanciákat, biztonsági intézkedéseket és mechanizmusokat.

Az adatvédelmi hatásvizsgálat mellőzése

Nem kell adatvédelmi hatásvizsgálatot végezni, ha egyértelmű, hogy az adott, adatkezelési művelet a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve nem jár magas kockázattal.

(Ha ez a kérdés egyértelműen nem dönthető el, akkor az adatvédelmi tisztviselőnek a hatásvizsgálat elvégzéséről kell döntenie.)

Az adatvédelmi tisztviselő az adatvédelmi hatásvizsgálat mellőzéséről adatkezelésenként külön- külön írásos jegyzőkönyvet készít, melyben rögzíti a hatásvizsgálat mellőzésének okait.

Az okok között szerepelhet, hogy:

- az adatkezelés valószínűsíthetően nem jár magas kockázattal,
- már készült hasonló adatvédelmi hatásvizsgálat, (ahol az adatkezelés jellege, hatóköre, körülménye és célja egymáshoz nagyon hasonló)
- az adatkezelésnek jogalapja van,
- az adatkezelés szerepel abban az adatvédelemmel kapcsolatban kiadott - a felügyeleti hatóság által kiadott - jegyzékben, melyre vonatkozóan nem kell adatvédelmi hatásvizsgálatot végezni.

VIII. Az adatvédelem szervezeti háttere

30. A személyes adatok védelmével kapcsolatos szerepkörök

A személyes adatok védelmével kapcsolatos szerepkörök:

a) az elektronikus informatikai rendszerhez kapcsolódó adatok, adatbázisok, illetve adatkezelés esetén az információ biztonsági szabályzatban meghatározott szerepkörök.

Az érintetteknek a személyes adatok kezelés során azonban figyelembe kell venni az adatvédelmi tisztviselő adatvédelmi iránymutatásait is.

b) a nem elektronikus információ rendszerben tárolt, kezelt adatok, adatbázisok, illetve adatkezelés esetén:

- az ügyvezető
- az ügyvezető által kijelölt munkavállaló,
- az adatkezelést végző személy,

30.1. Az ügyvezető

A SYSCORP Kft kezelésében lévő adatok tekintetében az ügyvezető köteles gondoskodni a személyes adatok védelméről.

Az ügyvezető feladatai:

- a személyes adatok védelmét szolgáló jelen szabályzat kiadása,
- a helyi adatvédelmi, és adatkezeléssel összefüggő belső szabályzatok alapján az adatok összehangolt kezelési rendjének kialakítása és működtetése,
- a személyes adatok védelmével kapcsolatos alapelvek betartása betartatása,
- a személyes adatok kezelésével érintett személyek jogai gyakorlásának elősegítése,
- a hozzá beérkező adatkezeléssel kapcsolatos kérelmek adatvédelmi tisztviselőnek való továbbítása,
- részvétel az adatvédelemmel kapcsolatos kötelező tájékoztatásban,
- az adatvagyon leltár elkészítéséért adott területen felelős személyek kijelölése,
- együttműködés és kapcsolattartás a felügyeleti hatósággal,
- az adatfeldolgozóval kötendő szerződés jóváhagyása,
- az adatvédelmi tisztviselő kijelölése,

- a szabályzatban meghatározott feladatok ellátása,
- a szabályzat mellékleteiben meghatározott tevékenységek ellátása.

Az adatvédelmi tisztviselő kijelölése

A SYSCORP Kft-nél adatvédelmi tisztviselő kijelölésre kerül sor.

Az adatvédelmi tisztviselő kijelölésekor figyelembe vételre kerül:

- az tisztviselő szakmai rátermettsége,
- az adatvédelmi jog és gyakorlatban való szakmai jártassága,
- az adatvédelmi tisztviselőként ellátandó feladatok ellátására való alkalmassága.

Az adatvédelmi tisztviselő adatvédelmi feladatait munkaviszony/egyéb jogviszony keretében látja el.

Az ügyvezető a SYSCORP Kft-nél jelentkező adatvédelmi feladatok nagyságrendje alapján az adatvédelmi tisztviselőt úgy jelöli ki, hogy a tisztviselő köteles ellátni:

- az adatvédelmi tisztviselői feladatokat, illetve
- más, az ügyvezető által meghatározott munkaköri feladatokat is.

30.2. Az adatvédelmi tisztviselő

30.2.1. Az adatvédelmi tisztviselő jogállása

A SYSCORP Kft-n belül az ügyvezető biztosítja az adatvédelmi tisztviselő függetlenségét, így:

- az adatvédelmi tisztviselő e tevékenysége során csak az ügyvezetőnek van alárendelve,
- az adatvédelmi tisztviselőt e tevékenységében csak az ügyvezető utasíthatja,
- az adatvédelmi tisztviselő a feladatai ellátásával összefüggésben nem bocsátható el és szankcióval nem sújtható.

Az adatvédelmi tisztviselő joga, hogy:

- a személyes adatok védelmével kapcsolatos minden ügybe megfelelő módon és időben bekapcsolódjon,
- a SYSCORP Kft támogassa a feladatai ellátásában, így biztosítva legyen számára azok a források, melyek szükségesek:
 - a feladatai végrehajtásához,
 - a személyes adatokhoz és az adatkezelési műveletekhez való hozzáféréshez, valamint
 - az adatvédelmi tisztviselő szakértői szintű ismereteinek fenntartásához.

Az adatvédelmi tisztviselő kötelessége, hogy a feladatai teljesítésével kapcsolatban betartsa a titoktartási kötelezettséget, illetve az adatok bizalmas kezelésére vonatkozó kötelezettséget.

Az adatvédelmi tisztviselő olyan személy, akihez az érintettek szabadon fordulhatnak az adatvédelemmel kapcsolatos jogaik gyakorlásával összefüggésben.

30.2.2. Az adatvédelmi tisztviselő feladatai

Az adatvédelmi tisztviselő alap feladatai:

- Részt vesz a személyes adatok védelmének szabályzata kidolgozásában és felülvizsgálatában,
- Közreműködik az adatvédelmi alapelvek tartárásban, érvényesítésében.
- Elősegíti az adatkezeléssel érintett személyek számára az egyes jogaik gyakorlását.
- Dönt az adatkezeléssel érintett tájékoztatás iránti kérelmének megtagadásában, illetve közreműködik a tájékoztatásban. Dönt az információ, illetve tájékoztatás biztosításával kapcsolatos díj felszámításáról, illetve a díj összegéről.
- Dönt az adathelyesítési, törlési jog iránti kérelmekben. Szükség szerint intézkedik a törlésről.
- Dönt az érintettek adatkezelési korlátozási joggal kapcsolatos kérelmei ügyében, és szükség szerint intézkedik az adatkezelés korlátozásáról.
- Megvizsgálja az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozását.
- Jogos tiltakozás alapján intézkedik arról, hogy a SYSCORP Kft az adatokat tovább ne kezelje.
- A tiltakozás ellenére történő adatkezelés esetén írásban dokumentálja a további adatkezelés okait.
- Közreműködik az adatvagyonteltár elkészítésében.
- Ellenőrzi, hogy az adatkezelés az adatvagyonteltár szerint történik-e.
- Tájékoztat és szakmai tanácsot ad az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó, továbbá az adatkezelést végző alkalmazottak részére az adatvédelmi rendelkezések szerinti kötelezettségeikkel kapcsolatban,
- ellenőrzi az adatvédelmi rendelkezéseknek, továbbá az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó személyes adatok védelmével kapcsolatos belső szabályainak való megfelelést, ideértve a feladatkörök kijelölését, az adatkezelési műveletekben vevő személyzet tudatosság-növelését és képzését,
- Ellátja az adatvédelmi hatásvizsgálatra vonatkozó feladatokat,
- Együttműködik a felügyeleti hatósággal; és
- Az adatkezeléssel összefüggő ügyekben kapcsolattartó pontként szolgál a felügyeleti hatóság felé, valamint adott esetben bármely egyéb kérdésben konzultációt folytat vele.
- A jelen szabályzatban meghatározott feladatok ellátása.
- A jelen szabályzat mellékleteiben meghatározott tevékenységek ellátása.

30.3. Az adatkezelést végző személy

Az adatkezelést végző személy feladata:

- A szabályzatban meghatározott alapelvek betartása, érvényesítése az adatkezelés során.
- Elősegíteni az adatkezeléssel érintett személyeket abban, hogy az adatkezeléssel érintett egyes jogaikat gyakorolhassák.
- A hozzá érkezett adatkezelésre irányuló kérelmeket továbbítsa az adatvédelmi tisztviselőnek.
- Részvétel a személyes adatok kezelésével érintettek személyek tájékoztatási feladataiban.
- Az adatvédelmi tisztviselő kérésére közreműködni a személyes adatok kezelésével érintett személyek részére nyújtandó információk biztosításában.
- A hozzá érkezett adathelyesítési kérelemről az adatvédelmi tisztviselő tájékoztatása.
- Közreműködni az adattörlésben, ha az érintett személy adattörlési joga érvényesítésre benyújtott kérelme alapján az adattörlésnek helye van.
- Közreműködni az adathordozhatósági jog érvényesítésében.
- Kijelölés alapján a területére vonatkozóan adatvagyonteltár elkészítése és vezetése.
- Új adatkezelési helyzet jelzése az adatvédelmi tisztviselőnek.
- Az adatvagyonteltár felülvizsgálata - ha kijelölés alapján köteles az adatvagyonteltár elkészítésére.

- A jelen szabályzatban meghatározott feladatok ellátása.
- A jelen szabályzat mellékleteiben meghatározott tevékenységek ellátása.

30.4. Más dolgozó, illetve egyéb tisztségviselő

Más dolgozó, illetve egyéb tisztségviselő személy feladata:

- A szabályzatban meghatározott alapelvek betartása, érvényesítése a tevékenysége során.
- Elősegíteni az adatkezeléssel érintett személyeket abban, hogy az adatkezeléssel érintett egyes jogukat gyakorolhassák.
- A hozzá érkezett adatkezelésre irányuló kérelmeket továbbítsa az adatvédelmi tisztviselőnek.
- Részvétel a személyes adatok kezelésével érintettek személyek tájékoztatási feladataiban.
- Az adatvédelmi tisztviselő kérésére közreműködni a személyes adatok kezelésével érintett személyek részére nyújtandó információk biztosításában.
- A hozzá érkezett adathelyesbítési kérelemről az adatvédelmi tisztviselő tájékoztatása.
- Új adatkezelési helyzet jelzése az adatvédelmi tisztviselőnek.
- A jelen szabályzatban meghatározott feladatok ellátása.
- A jelen szabályzat mellékleteiben meghatározott tevékenységek ellátása.

31. A feladat és felelősség dokumentálása

A munkaköri leírás elkészítéséért felelős személy köteles gondoskodni arról, hogy a munkaköri leírásban meghatározásra kerüljenek:

- legalább a jelen szabályzatra való hivatkozással a személyi adatok védelmére vonatkozó általános védelmi feladatok és felelősségek,
- a konkrét feladat- és felelősségi előírások, ha az érintett munkakör jellege indokolja. Ebben az esetben is elegendő a jelen szabályzat meghatározott pontjaira, témakörére vonatkozó utalás.

A szabályzattal kapcsolat feladat-és felelősség dokumentálása megtörténik a szabályzat megismerési záradékának aláírásával, mely feltétele a jelen szabályzatban meghatározott feladatok, tevékenységek ellátásnak.

IX. A szabályzat nyilvánossága

A szabályzat és a kapcsolódó mellékletek, nyilvántartások és egyéb dokumentumok nyilvánosságát a személyes adatok védelmi szempontok szem előtt tartásával kell biztosítani.

Az ügyvezető, illetve az adatvédelmi tisztviselő, a szabályzat egyes mellékletei, illetve egyes kapcsolódó dokumentumok és nyilvántartások tartalmának megismerését különböző feltételekhez kötheti.

A szabályzat érintettekkel való megismertetését megismerési záradékkal kell igazolni, mely tartalmazza azt, hogy a megismertetés a szabályzat mellékleteinek és csatolt dokumentumainak mely körére terjedt ki.

A szabályzat mindenki számára megismerhető részét közzé kell tenni, ennek keretében egy példányát a SYSCORP Kft irodájában kell elhelyezni.

Az ügyvezető és az adatvédelmi tisztviselő kiemelt feladata, hogy biztosítsa a szabályzat védelmét olyan információk tekintetében, melyek ismerete, nyilvánossága sértené, vagy veszélyeztetné a személyes adatok védelmének biztonságát.

X. A belső együttműködés szabályai

A személyes adatok védelmének biztosítása, valamint a jelen szabályzatban meghatározott elvek, jogok biztosítása, valamint a meghatározott intézkedések hatékonysága érdekében köteles együttműködni:

- az ügyvezető és az adatvédelmi tisztviselő,
- az adatvédelmi tisztviselő és a SYSCORP Kft dolgozói,
- a dolgozók és tisztségviselők.

Kiemelt szakmai együttműködés szükséges:

- az adatvédelmi tisztviselő, és az
- információbiztonsággal összefüggő feladatkört ellátók, így:
 - a Biztonsági Felelős,
 - az üzemeltetési felelős,
 - a biztonsági eseményt kivizsgáló személy

között.

Az adatvédelemmel érintett munkakört ellátóknak a tevékenységük során folyamatos:

- tájékoztatási,
- együttműködési,
- és tevékenység harmonizációs

kötelezettségük van.

Az együttműködésének jellemző formái:

- vezetői szóbeli vagy írásbeli utasítás,
- tájékoztatás,
- beszámoltatás,
- közös tevékenység.

XI. A szabályzat felülvizsgálata

A szabályzat teljes felülvizsgálatát legalább évenként el kell végezni. A szabályzat egyes részterületeit a szabályzatban meghatározott időnként, az általános felülvizsgálati időtől függetlenül el kell végezni.

Az adatvédelmi tisztviselő a szabályzat teljes, illetve egyes részeinek felülvizsgálatát köteles kezdeményezni és a felülvizsgálatot előkészíteni, ha azt a körülmények indokolják. A módosítást az ügyvezető írásban hagyja jóvá.

A jóváhagyást követően ismét gondoskodni kell a szabályzat megismertetéséről, illetve a szabályzat védendő adatainak védelméről.



XII. Záró rendelkezések

A szabályzat 2018. május 25. napján lép hatályba, és rendelkezéseit a szabályzat hatályon kívül helyezéséig kell alkalmazni.

Kalocsa, 2018. május 25.

Keszthelyi Ferenc ügyvezető



SYSCORP
A MAXIMUMOT HOZZUK KI A VILÁGBÓL

Megismerési és tudomásul vételi záradék

1. A szabályzat - kivéve a melléleteket - megismerése

A szabályzatban foglaltakat megismertem, annak előírásait magamra nézve kötelezőnek ismerem el. A szabályzatban foglalt rendelkezéseket, szabályokat következetesen megtartom, s a fentieket aláírásommal igazolom.

Név	Munkakör/feladatkör/tisztség	Aláírás



SYSCORP
A MAXIMUMOT HOZZUK KI A VILÁGBÓL

2. A szabályzat mellékleteinek megismerése

A szabályzat mellékletében, mellékleteiben foglaltakat megismertem, annak előírásait magamra nézve kötelezőnek ismerem el. A mellékletében/mellékleteiben foglalt rendelkezéseket, szabályokat következetesen megtartom, s a fentieket aláírással igazolom.

Valamennyi melléklet - a biztonsági előírások miatt - nem kerül megismertetésre minden személlyel, csak azokkal, akikre vonatkozóan feladatot tartalmaz!

A megismeréssel érintett melléklet sorszáma	Név	Munkakör/ feladatkör/tisztség	Aláírás

Kelt:

.....

ügyvezető